

PFLEGE- UND REINIGUNGSHINWEISE FÜR TWINSON TERRASSENDIELEN



CHARACTER MASSIVE UND TERRACE+

Twinson Produkte aus Holz-Kunststoffverbundmaterial können aufgrund des hohen Holzanteils und der Bürstung natürliche Farbunterschiede aufweisen – die Farbtöne der einzelnen Dielen können voneinander abweichen. Eine Montage bzw. eine Lagerung im Freien kann zudem zu einer Veränderung des Farbtons führen. Dieser Prozess wird durch Regen und UV-Strahlen vorangetrieben. Nach diesem natürlichen Bewitterungsprozess stabilisiert sich jedoch der Farbton und eine Farbbeständigkeit ist gewährleistet. Sollten nach der Montage Farbunterschiede aufgrund der Lagerung im Freien erkennbar sein, gleichen sich diese ebenfalls nach einiger Zeit durch UV-Strahlung und Bewitterung wieder an. Wie lange dies insgesamt dauert, kann nicht vorausgesagt werden. Zu viele einzelne Komponenten (Bewässerung, Belüftung, Sonneneinstrahlung, Regenfälle, allgemeiner Staub in der Luft etc.) spielen hier eine Rolle. Ein natürlicher Farbunterschied kann weiterhin bestehen und ist kein Beanstandungsgrund.

Gleich nach der Montage führen Sie bitte eine Grundreinigung durch. Sie benötigen dazu Wasser, eine Seifenlösung und eine weiche Bürste (keine Metallbürste!). Damit reinigen Sie die Fläche vor. Bewegen Sie die Bürste immer in Richtung der Dielen-Rillen. Anschließend reinigen Sie die Fläche mit einem Gartenschlauch oder mit einem Hochdruckreiniger ebenfalls in Richtung der Rillen. Bitte halten Sie einen Mindestabstand von 50 cm ein und beachten Sie einen maximalen Wasserdruck von 100 bar. Diese Reinigungsmethode ist ausschließlich für die Erstreinigung vorgesehen.

Bitte beachten Sie: Bei überdachten oder halbüberdachten Flächen können Wasserränder/-flecken entstehen. Die Ursache hierfür ist Lignin, ein natürlicher Inhaltsstoff von Holz, der durch Regen ausgewaschen wird. Die technischen Eigenschaften werden nicht beeinträchtigt, und dies ist somit auch kein Grund zur einer Beanstandung. Es handelt sich um eine bekannte Produkteigenschaft. Diese Flecken lassen sich normalerweise mit viel klarem warmen Wasser und haushaltsüblichen Reinigungsgeräten entfernen. Grundsätzlich sollten die Terrassendielen je nach Lage mehrmals im Jahr gereinigt werden. Die Häufigkeit hängt von der örtlichen Umgebung ab. Bei Nichtreinigen in schattigen oder feuchten Lagen etc. kann es zu Algenbildung auf der Oberfläche kommen. Sollten sich Sporen/Pilze absetzen, empfehlen wir eine sofortige Reinigung der Terrasse mit verdünnter Chlorklösung.

MAJESTIC MASSIVE PRO

Bei unserer ummantelten Diele Majestic Massive Pro ist die Reinigung noch leichter: Eine Grundreinigung mehrmals jährlich mit klarem Wasser oder einer milden Seifenlauge und einer weichen Bürste reicht hier vollkommen aus. Vermeiden Sie scheuernde und acetonhaltige Reinigungsmittel und übermäßiges Bürsten, was zu Verfärbungen und einer glänzenden Oberfläche führen würde. Flecken durch Ketchup oder Ähnliches sollten innerhalb von max. 12 Stunden entfernt werden. Verwenden Sie hierfür auch Wasser oder eine milde Seifenlauge. Das Auftreten weißer Schlieren auf der Oberfläche ist auf eine unzureichende Reinigung zurückzuführen und stellt keinen Produktmangel dar, sondern ist das Ergebnis äußerer Einflüsse. Um Verfärbungen und Rückstände zu vermeiden, empfehlen wir, Gummimatten, Kunststoffteppiche sowie Kunststoff-Blumentröge nicht direkt auf der Terrasse zu platzieren. Metallische Rückstände und Gerbsäureflecken, die durch Laub auf der Terrassenoberfläche entstehen, können gemäß den Herstellerangaben mithilfe von Oxalsäure entfernt werden.

Eine vollständige Entfernung aller Flecken sowie eine unveränderte Oberfläche nach der Behandlung können nicht garantiert werden. Nicht restlos entfernbare oder witterungsbedingte Flecken, Ränder oder Veränderungen der Oberfläche stellen daher keinen Reklamationsgrund dar.

Farbunterschiede und nutzungsbedingte Flecken stellen keinen Mangel dar. Mischen Sie die Dielen bei der Montage für ein gleichmäßiges Erscheinungsbild. Die Palette ist bei Lagerung im Außenbereich stets mit Folie abzudecken. Planen Sie außerdem ein ausreichendes Gefälle ein, um Pfützenbildung zu vermeiden.

